



Axosnet
Cloud Portal

*Supplier Portal
Integrated to SAP*

Axosnet Cloud Portal

Notificación y Cumplimiento de Complemento de Pago

Aviso de Actualización

Document Classification: **Public** | Version: **1.00** | Dated: **21/May/2026**

Author: **Maria Morales** | Owner: **Maria Morales**



Aviso de Axosnet

Como parte del proceso de mejora continua de la **Suite de Soluciones de Axosnet**, se actualiza nuestro Ambiente Productivo el día **21 de Mayo de 2026**.

Esta liberación **no afecta la disponibilidad** de nuestras aplicaciones, por lo cual no es necesario realizar ninguna acción adicional.

En el presente documento, se exponen y explican los cambios implementados, así como sus principales características.

Atentamente,
Axosnet de México

Axosnet Cloud Portal

Notificación y Cumplimiento de Complemento de Pago

01 ¿Qué es?

Complemento de Pago.

02 Cambios y Beneficios

Ventajas del complemento de pago.

03 Implementación

Pasos para la puesta en marcha.

04 Ejemplo

Caso de uso y visualización.

05 ¿Cómo obtenerlo?

Requisitos y contacto.



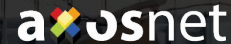


Axosnet Cloud Portal

Notificación y Cumplimiento de Complemento de Pago

¿Qué es?

Complemento de Pago: ¿Qué es?



El **Complemento de Recepción de Pago (REP)** es un comprobante fiscal indispensable en México para formalizar el cobro o pago de facturas de Pago en Parcialidades o Diferido (PPD).

Axosnet Cloud Portal integra dos funcionalidades clave para asegurar el cumplimiento:



Notificaciones por REP

Envío automatizado de alertas por email y recordatorios estratégicos para cumplir estrictamente con los plazos legales de emisión del REP tras recibir un pago.



Cumplimiento de REP

Control preventivo que impide a proveedores con REP pendientes la carga de nuevas facturas, garantizando orden administrativo y fiscal.



Axosnet Cloud Portal

Notificación y Cumplimiento de Complemento de Pago

Cambios y Beneficios

1. Notificaciones por Complemento de Pago: Axosnet Cloud Portal incorpora esta función para optimizar su cumplimiento fiscal.



Automatización de Avisos

El sistema envía alertas por correo: uno al efectuar el pago y un segundo como recordatorio para la carga del complemento.



Garantía de Cumplimiento

Impulsa el registro dentro de los primeros **cinco días** del mes siguiente, cumpliendo con la normativa fiscal mexicana.

Facilitamos una gestión correcta y el debido cumplimiento legal para su organización.

2. Cumplimiento de Complemento de Pago: Axosnet Cloud Portal (ACP) ha integrado esta función estratégica para garantizar la conformidad con la normativa fiscal.



Control Preventivo

Al activar esta configuración, se bloquea la carga de nuevas facturas de proveedores con REP pendientes, cumpliendo con la exigencia de emisión en los primeros cinco días del mes siguiente.



Flexibilidad Operativa

ACP permite establecer excepciones para ciertos proveedores, facilitando la alineación con las políticas internas de su organización sin detener la operación.

Aseguramos la alineación estratégica y el cumplimiento legal de su organización.



Axosnet Cloud Portal

Notificación y Cumplimiento de Complemento de Pago

Implementación

El administrador de ACP de su organización debe seguir estos pasos para implementar:

1. Notificaciones por Complemento de Pago

- Acceda al submódulo **Comunicación** (ubicado en el menú de **Configuración**).
- En la pantalla **Advertencias**, configure el perfil y el medio* de notificación.
- En el detalle de la configuración, establezca la frecuencia de la notificación.

*Disponible la notificación por correo electrónico. Las notificaciones por móvil y web se encuentran en fase de desarrollo.

The image displays two screenshots from the Axosnet Cloud Portal 3.0. The top screenshot shows the 'Comunicación' menu item highlighted in the left sidebar, with a callout box indicating 'Configuración de advertencias, comunicados y avisos.' The bottom screenshot shows the 'Configuración de advertencias' screen with a table of notification rules. The first rule, 'Complemento de Pago', is highlighted in yellow. A modal window titled 'Frecuencia' is open, showing the configuration for the notification frequency.

Rango	Advertencia	Perfil que recibe			Confirmación de lectura			Acción
		Propietario	Administrador	Contacto				
1	Complemento de Pago	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Procesamiento de Factura	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Rechazo de Próximo Pago	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Excepción de Factura	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Retención de Factura	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Frecuencia

- En el momento del pago de la factura
- El día del mes siguiente al pago de la factura
- El día del mes siguiente al pago de la factura

El administrador de ACP de su organización debe seguir estos pasos para implementar:

2. Cumplimiento de Complemento de Pago

- Acceda al submódulo **Configuración** (ubicado en el menú de **Configuración**).
- Diríjase al final de la sección **Reglas de Validación**.
- Active la funcionalidad mediante el switch y configure los días y las excepciones correspondientes.

The image displays three overlapping screenshots of the Axosnet Cloud Portal 3.0 interface. The top screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) menu with a highlighted 'Configuración' option. The middle screenshot shows the 'Ajustes de Configuración' (Configuration Settings) page, specifically the 'REGLAS DE VALIDACIÓN' (Validation Rules) section, where a switch for 'Países' is turned on. The bottom screenshot shows the 'Cumplimiento de Complemento de Pago (REP)' configuration screen, which includes a toggle switch, a text area for enabling the feature, and a table for 'Lista de Excepciones' (List of Exceptions).

Cumplimiento de Complemento de Pago (REP)

Habilite esta configuración para bloquear nuevas cargas de facturas de proveedores con Complementos de Pago (REP) pendientes. De acuerdo con la ley fiscal mexicana, estos deben emitirse y cargarse dentro de los primeros 5 días del mes siguiente al pago. **Activar esta función bloquea automáticamente a cualquier proveedor con complementos vencidos a partir del día 6** del calendario.

Lista de Excepciones
Estos proveedores NO serán bloqueados aunque tengan REP vencidos.

NOMBRE DE EMPRESA	RFC	AGREGADO POR	FECHA AGREGADA	ACCIONES
No hay excepciones registradas				



Axosnet Cloud Portal

Notificación y Cumplimiento de Complemento de Pago

Ejemplo

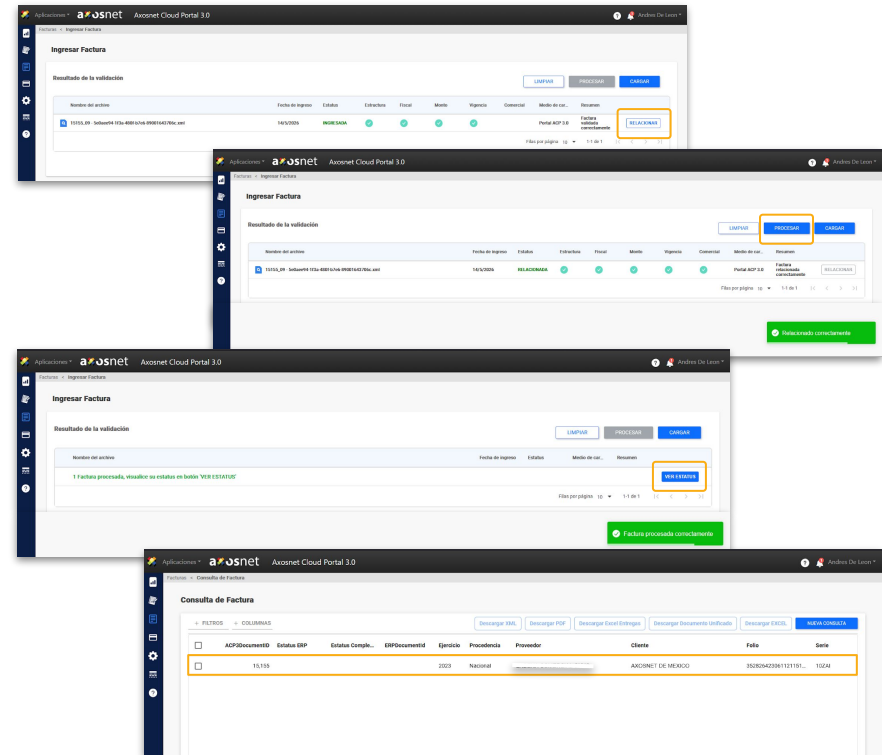
Complemento de Pago: Ejemplo

El escenario para visualizar las funcionalidades de "Notificación por Complemento de Pago" en Axosnet Cloud Portal se desarrolla de la siguiente manera:

1. Procesamiento de una factura PPD

Diríjase a la sección "Ingreso se Documentos" ubicado en el módulo de "Facturas" y realice lo siguiente:

- Cargar una factura con método de pago Pago Parcial o Diferido (PPD).
- Relacionar con Orden de Compra, según corresponda.
- Procesar factura (se procesan todas las facturas que ya están relacionadas).
- Consultar factura a través de la opción "Ver estatus".



Complemento de Pago: Ejemplo



Si el Complemento de Pago no se carga, recibirá correos de recordatorio para su carga antes de la fecha límite.

Recordatorio Importante: Complemento de Pago Pendiente

Factura

soluciones@axosnet.com mié, 22 abr, 10:05 a.m.

Cloud Solutions

Estimado proveedor:

El mes fiscal ha concluido y nuestro sistema detecta que **aún está pendiente la carga de su Complemento de Recepción de Pagos (REP)** correspondiente a la factura.

Le recordamos que, por disposición oficial del SAT, el límite máximo para emitir y entregar este documento son los **primeros 5 días naturales del presente mes**.

Consecuencias de omisión: Para cumplir con nuestros controles internos y requisitos contables, le informamos que de no recibir el archivo XML y PDF válido en nuestro portal antes de la fecha límite, **el sistema suspenderá automáticamente la recepción de nuevas facturas** en su cuenta a partir del día del presente mes, hasta que la situación sea regularizada.

Para facilitar su emisión hoy mismo, le recordamos los datos del pago depositado por **AXOSNET DE MEXICO, S.A. DE C.V.:**

- Monto: \$46.50 MNX
- Fecha de pago: 22/04/2026

Por favor, ingrese a nuestro portal y suba su documento a la brevedad para mantener su cuenta al corriente.

Para facilitar su emisión hoy mismo, le recordamos los datos del pago depositado por **AXOSNET DE MEXICO, S.A. DE C.V.:**

- Monto: \$46.50 MNX
- Fecha de pago: 22/04/2026

Por favor, ingrese a nuestro portal y suba su documento a la brevedad para mantener su cuenta al corriente.

[Inicie sesión en ACS](#)

Agradecemos su puntualidad y cumplimiento fiscal.
Saludos cordiales

URGENTE: último día para subir su Complemento de Pago(REP) - Evite bloqueo de cuenta.

soluciones@axosnet.com 29 abr 2026, 3:48 p.m.

Cloud Solutions

Estimado proveedor:

Le notificamos con carácter de urgencia que **hoy es la fecha límite legal** (5to día del mes) para emitir y cargar en nuestro portal el Complemento de Recepción de Pagos(REP) de la factura.

Acción requerida HOY: Es indispensable que suba los archivos XML y PDF correspondientes antes de la medianoche. Le recordamos nuestra política comercial: de no recibir el documento el día de hoy, **el sistema bloqueará automáticamente su cuenta a partir de mañana(día 6)**, impidiendo la carga de nuevas facturas y, por ende, retrasando sus futuros cobros.

Para que su equipo contable pueda emitir el Complemento de Pago en este momento sin errores, le reiteramos los datos exactos del pago depositado por **AXOSNET DE MEXICO, S.A. DE C.V.:**

- Monto: \$46.50 MNX
- Fecha de pago: 29/04/2026

Por favor, acceda a nuestro portal de inmediato para cargar el documento y evitar la suspensión de su cuenta.

[Inicie sesión en ACS](#)

Agradecemos su puntualidad y cumplimiento fiscal.
Saludos cordiales

3. Carga y procesamiento de Complemento de Pago

Diríjase a la sección “Ingreso se Documentos” ubicado en el módulo de “Facturas” y realice lo siguiente:

- Suba el Complemento de Pago (REP) correspondiente a la factura cargada previamente.
- Relacione el REP con las facturas correspondientes.
- Procesar complemento de pago (se procesan todas las facturas que ya están relacionadas).
- Verifique en la Consulta de Facturas que el Complemento ya se ha cargado.

The screenshots illustrate the process in three stages:

- Upload and Validation:** The user enters the REP details in the 'Ingresar Factura' screen. The 'Resultado de la validación' shows the document is ready for processing.
- Relating REP to Invoices:** The 'Relacionar Complemento de Pago' screen shows a list of related invoices. A table displays the following data:

Factura (Id de Factura)	Fecha Emisión	Importe total	No. de Documento	Municipio
Folio: 3232342381211518158	15/06/2023	5.000,00	100002	Coahuila

The interface also shows a 'Historial de pagos de esta factura' with a 'Doc. Pago SAP-2023' of 546.58 MXN.
- Processing and Document Flow:** The 'Ingresar Factura' screen shows the document is processed. The 'Flujo de documentos' diagram shows the flow: Factura ID:13150 (Jun 15, 2023, 546.58 MXN, PAGADA) -> Pago ID:362 (Mar 4, 2023, 546.58 MXN, @REQUE) -> Complemento de pago ID:13156 (Ene 19, 2023, 546.58 MXN, 102 P).

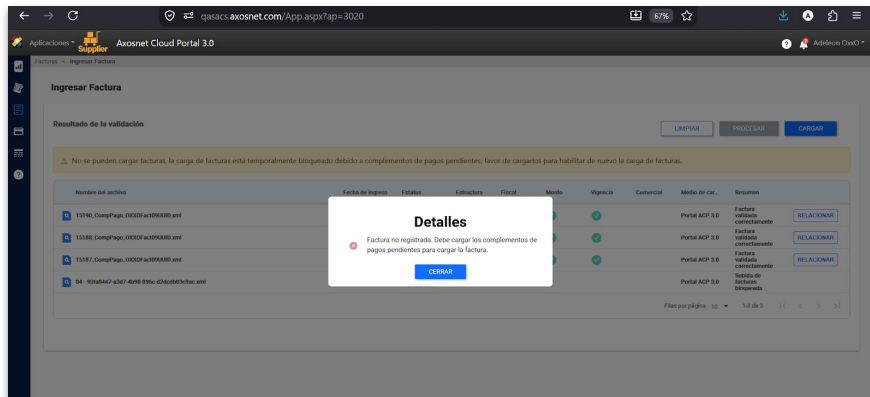
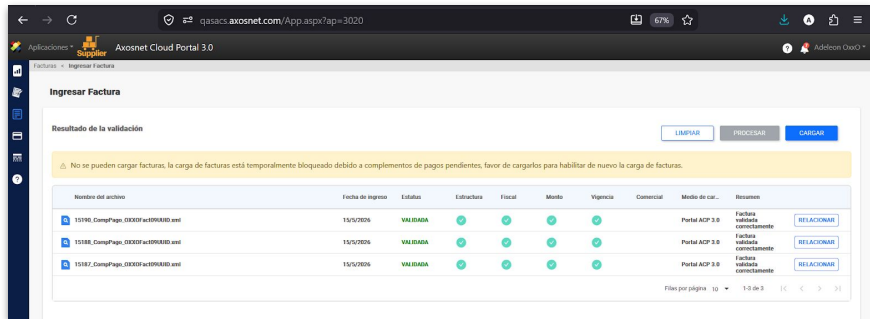
Complemento de Pago: Ejemplo

El escenario para visualizar las funcionalidades de "Cumplimiento de Complemento de Pago" en Axosnet Cloud Portal es el siguiente:

4. Comportamiento del bloqueo por falta de Cumplimiento de Complemento de Pago

Si no cargó el Complemento de Pago en los días configurados y la funcionalidad de "Cumplimiento de Complemento de Pago" está habilitada, el sistema actuará así:

- Cargue y procese una nueva factura con método de pago Pago Parcial o Diferido (PPD).
- Verifique el mensaje que indica que la factura no fue ingresada debido al bloqueo por Complementos de Pago pendientes.



Axosnet Cloud Portal

Notificación y Cumplimiento de Complemento de Pago

¿Cómo obtenerlo?

Acceso inmediato y sin costos adicionales

✓ Incluido en su suscripción

La funcionalidad de Notificación y Cumplimiento de Complemento de Pago forma parte del paquete estándar de Axosnet Cloud Portal para el tipo de cuenta *ACP-SAP*.

✓ Optimización nativa

Aproveche las herramientas integradas para una gestión de facturas eficiente y centralizada.

Relacionar Complemento de Pago
Folio: 102

Datos extraídos del XML: Has subido un complemento de pago de \$ 46.5 MXN

Seleccione el pago de SAP al que corresponde este recibo

Factura (Folio/UUID)	Fecha Emisión	Importe total	No. de Documento	Mensaje
Folio: 3528264230611211518108	11/06/2023	\$ 40.09	1000002	Correcto

Historial de pagos de esta factura

<input checked="" type="checkbox"/> Doc. Pago SAP: 0001	Fecha SAP: 04/03/2026	Método de pago: CHEQUE	\$46.50 MXN
Pagos cubiertos:			\$46.50
Pagos pendientes:			\$0.00

1 pagos seleccionados Suma: \$ 46.50 Diferencia: \$ 0.00

REGRESAR CONTINUAR



Axosnet
Cloud Portal

Supplier Portal
Integrated to SAP

Contacto

Nuestro Sitio

<https://www.axosnet.com/es>

Liberaciones y Actualizaciones

<https://axosnet.info/es/docs/es-notas/>

Ayuda en Línea

<https://axosnet.info/es/docs/>

Mesa de Ayuda

<http://support.axosnet.com>

The logo for Axosnet, featuring the word "axosnet" in a white, lowercase, sans-serif font. The letter "o" is replaced by a stylized icon consisting of four overlapping squares in red, yellow, blue, and green.

axosnet

A photograph of a city skyline at dusk or dawn, with several skyscrapers illuminated. In the foreground, there is a large, multi-level highway interchange with several lanes of traffic. The sky is a mix of orange and blue.

Gracias por su atención