



# ACS / Organizacional

## Aviso de Actualización Gestión del Cambio



Axosnet  
Cloud Solutions

<b>Document Classification:</b>	Public
<b>Document Ref.</b>	BPM-2-3-4 Change Management
<b>Version:</b>	1.0
<b>Dated:</b>	11/Apr/2024
<b>Document Author:</b>	Héctor González
<b>Document Owner:</b>	Héctor González

Como parte del proceso de renovación y mejora continúa de la *Suite de Soluciones* de Axosnet, está calendarizada una actualización importante de nuestro *Ambiente Productivo*.

La actualización tendrá efecto el lunes 15 de abril de 2024. Esta *Liberación* no afectará la disponibilidad de nuestras aplicaciones, por lo que no es necesario tomar ninguna acción adicional.

En este documento, presentamos y explicamos los cambios realizados, así como sus principales características.

Atentamente  
Axosnet de México

¿Qué es ACS/Organizacional?

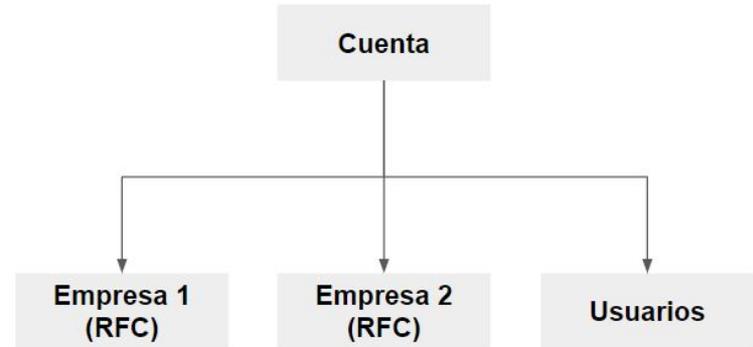
Beneficios de ACS/Organizacional

Ejemplo de una Organización

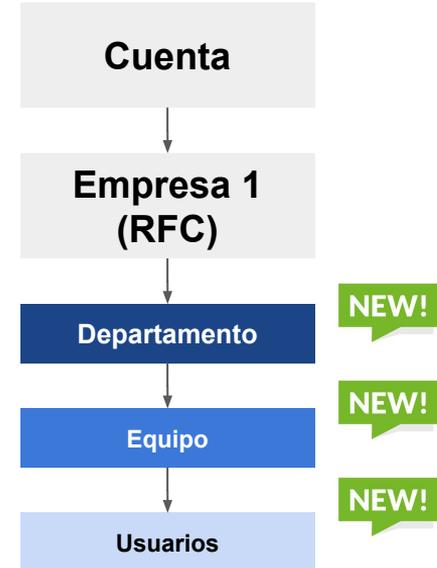
Gestión de Estructura y Usuarios (screenshots)

¿Cómo obtener ACS/Organizacional?

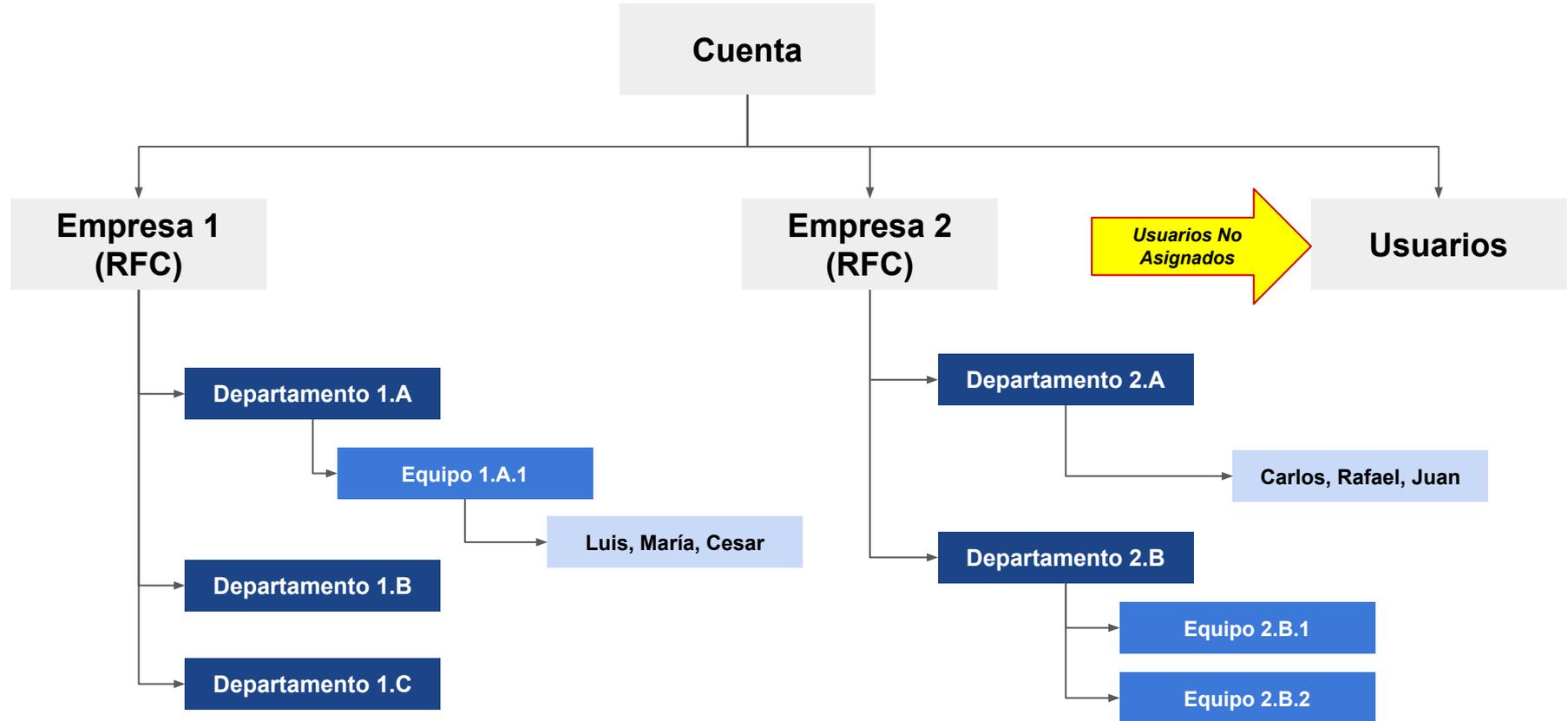
- Es un nuevo módulo que complementa la estructura de una *Cuenta* en ACS.
- Anteriormente existían solamente los siguientes niveles *Cuenta*, *Empresa* y *Usuarios*.
- El módulo de ACS/Organizacional nos permite organizar con mayor detalle una *Cuenta*.



- Permite dividir una *Empresa* en *Departamentos*.
- Crear *Equipos* que para organizar los *Departamentos*.
- Asignar *Usuarios* a *Departamento* o *Equipo*.



# Ejemplo de una Organización



Aplicaciones ACS Management María Morales

Administrador de usuarios < Administrar unidades organizacionales

Buscar unidad organizacional

Administrar unidades organizacionales | Mostrando 4 unidades organizacionales **Gestión Estructura** → [Crear unidad organizacional](#) [Crear equipo](#)

Nombre	Descripción	Puntos	Lider	Estatus	Acción
...	...	...	...	...	...
> ...	...	...	...	...	...
> ...	...	...	...	...	...
^ AXOSNET DE MEXICO					
Consulting & Delivery	C&D			<span>Activo</span>	+ 👤 ✎ 🗑
^ Customer Service	C&D			<span>Activo</span>	+ 👤 ✎ 🗑
Nivel 1	N1	0		<span>Activo</span>	+ ⚙️ ✎ 🗑
^ Recursos Humanos	RH			<span>Activo</span>	+ 👤 ✎ 🗑
Desarrollo Organizacional	DO	0		<span>Activo</span>	+ ⚙️ ✎ 🗑
Selección y Contratación	SyC	0		<span>Activo</span>	+ ⚙️ ✎ 🗑
^ Research & Development	R&D			<span>Activo</span>	+ 👤 ✎ 🗑
ACS+AXM		5001	SuperAdmin QAS	<span>Activo</span>	+ ⚙️ ✎ 🗑

# Gestión de Usuarios en la Estructura

Aplicaciones ACS Management María Morales

Administrador de usuarios < Administrar unidades organizacionales < Administrar departamento < Agregar usuarios

### AXOSNET DE MEXICO

Administrar departamento | Mostrando todos los usuarios

Departamento: Research & Development

Equipo: ACS+AXM

Usuario	Correo Electrónico
<input type="text" value="Busca un usuario"/>	
Amauri Dominguez Santiago	adomingu@axosnet.com
Carlos Gomez	cgomez@axosnet.com
Issac Hernandez	ihernandez@axosnet.com
Luis Cortés Hernández	lcortesh@axosnet.com
Luis fernando Castro gas	lcastro@axosnet.com
Obed Ureiro	oureiro@axosnet.com

⇄

Departamento: Usuarios no asignados a un departamento

Equipo: Usuarios no asignados a un equipo

Usuario	Correo Electrónico
<input type="text" value="Busca un usuario"/>	
ACPSAP CEPU	acpsap_cep@axosnet.com
ACU Axosnet Comercial User	acu@axosnet.com
Admon Axosnet	admon@axosnet.com
AEC27 AAAP	aec27_aaap@axosnet.com
AEC27 CBU	aec27_cbu@axosnet.com
ASAA - Axosnet Super Account Administrator	asaa_aa@axosnet.com
ASUA Axosnet Support User Account	asua_aa@axosnet.com
AXMEV CBU	axmev_cbu@axosnet.com

**Gestión de Personal**

- No es necesario hacer nada.
- ACS Organizacional existe en todas las implementaciones de ACS.
- La gestión de la Organización en ACS es una funcionalidad estándar a disposición del Administrador sin costo adicional.



Axosnet  
**Cloud Solutions**



## **Nuestro Sitio**

<https://www.axosnet.com/>

## **Liberaciones**

<https://axosnet.info/docs/release-notes/>

## **Ayuda en Línea**

<https://axosnet.info/>

## **Service Desk**

<https://axosnet.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/1>



## History

Version	Date	Revision Author	Summary of Changes
1.0	8/Apr/2024	Hector Gonzalez	First Draft
1.1	9/Apr/2024	Maria Morales	Document development
1.2	10/Apr/2024	HGF + MMM	Internal Review
1.3	11/Apr/2024	HGF + MMM	Final Review c/SP
2.0	11/Apr/2024	HGF + MMM	Public Version

## Distribution

Name	Title
All Customers	Public Document on Axosnet.INFO
All Axosnet Staff	Public Document on Axosnet.INFO

## Approval

Name	Position	Signature	Date
Héctor González de la Fuente	R&D Manager	HAGF	11/Apr/2024

