



ACS / Organizacional

Aviso de Actualización Gestión del Cambio



Axosnet
Cloud Solutions

| | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| Document Classification: | Public |
| Document Ref. | BPM-2-3-4 Change Management |
| Version: | 1.0 |
| Dated: | 11/Apr/2024 |
| Document Author: | Héctor González |
| Document Owner: | Héctor González |

Como parte del proceso de renovación y mejora continúa de la *Suite de Soluciones* de Axosnet, está calendarizada una actualización importante de nuestro *Ambiente Productivo*.

La actualización tendrá efecto el lunes 15 de abril de 2024. Esta *Liberación* no afectará la disponibilidad de nuestras aplicaciones, por lo que no es necesario tomar ninguna acción adicional.

En este documento, presentamos y explicamos los cambios realizados, así como sus principales características.

Atentamente
Axosnet de México

¿Qué es ACS/Organizacional?

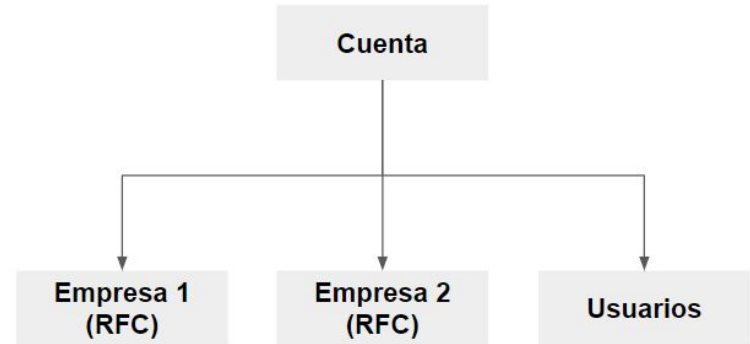
Beneficios de ACS/Organizacional

Ejemplo de una Organización

Gestión de Estructura y Usuarios (screenshots)

¿Cómo obtener ACS/Organizacional?

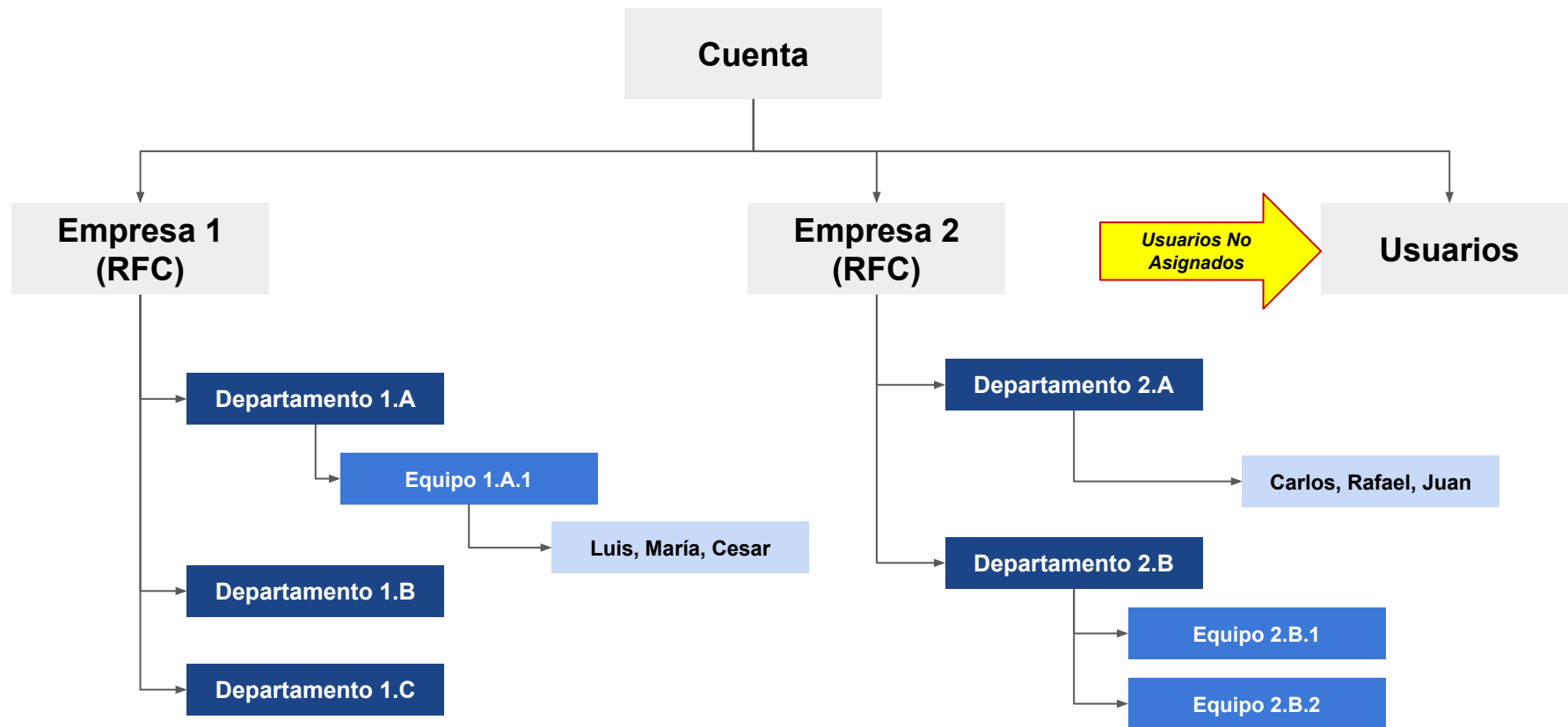
- Es un nuevo módulo que complementa la estructura de una *Cuenta* en ACS.
- Anteriormente existían solamente los siguientes niveles *Cuenta*, *Empresa* y *Usuarios*.
- El módulo de ACS/Organizacional nos permite organizar con mayor detalle una *Cuenta*.



- Permite dividir una *Empresa* en *Departamentos*.
- Crear *Equipos* que para organizar los *Departamentos*.
- Asignar *Usuarios* a *Departamento* o *Equipo*.



Ejemplo de una Organización



Aplicaciones ACS Management María Morales

Administrador de usuarios < Administrar unidades organizacionales

Buscar unidad organizacional

Administrar unidades organizacionales | Mostrando 4 unidades organizacionales Gestión Estructura [Crear unidad organizacional](#) [Crear equipo](#)

| Nombre | Descripción | Puntos | Lider | Estatus | Acción |
|--|-------------|--------|----------------|---------|--------|
| ... | ... | ... | ... | Activo | |
| ... | ... | ... | ... | Activo | |
| > ... | ... | ... | ... | Activo | |
| > ... | ... | ... | ... | Activo | |
| ^ AXOSNET DE MEXICO Compañía | | | | | |
| Consulting & Delivery | C&D | | | Activo | |
| ^ Customer Service | C&D | | | Activo | |
| Nivel 1 | N1 | 0 | | Activo | |
| ^ Recursos Humanos Departamento | RH | | | Activo | |
| Desarrollo Organizacional | DO | 0 | | Activo | |
| Selección y Contratación Equipo | SyC | 0 | | Activo | |
| ^ Research & Development | R&D | | | Activo | |
| ACS+AXM | | 5001 | SuperAdmin QAS | Activo | |

Gestión de Usuarios en la Estructura

Aplicaciones ACS Management 🔔 María Morales ▾

Administrador de usuarios < Administrar unidades organizacionales < Administrar departamento < Agregar usuarios

AXOSNET DE MEXICO

Administrar departamento | Mostrando todos los usuarios

Departamento: Research & Development

Equipo: ACS+AXM

| Usuario | Correo Electrónico |
|---|---------------------------------|
| <input type="text" value="Busca un usuario"/> | |
| Amauri Dominguez Santiago | amauri.dominguez@axosnet.com |
| Carlos Gomez | carlos.gomez@axosnet.com |
| Issac Hernandez | issac.hernandez@axosnet.com |
| Luis Cortés Hernández | luis.cortes@axosnet.com |
| Luis fernando Castro gas | luisfernando.castro@axosnet.com |
| Obed Ureiro | obed.ureiro@axosnet.com |

Departamento: Usuarios no asignados a un departamento

Equipo: Usuarios no asignados a un equipo

| Usuario | Correo Electrónico |
|---|-------------------------|
| <input type="text" value="Busca un usuario"/> | |
| ACPSAP CEPU | acpsap.cepu@axosnet.com |
| ACU Axosnet Comercial User | acu@axosnet.com |
| Admon Axosnet | admon@axosnet.com |
| AEC27 AAAP | aec27_aaap@axosnet.com |
| AEC27 CBU | aec27_cbu@axosnet.com |
| ASAA - Axosnet Super Account Administrator | asaa_aa@axosnet.com |
| ASUA Axosnet Support User Account | asua_aa@axosnet.com |
| AXMEV CBU | axmev_cbu@axosnet.com |

Gestión de Personal

CANCELAR GUARDAR

- No es necesario hacer nada.
- ACS Organizacional existe en todas las implementaciones de ACS.
- La gestión de la Organización en ACS es una funcionalidad estándar a disposición del Administrador sin costo adicional.



Axosnet
Cloud Solutions



Nuestro Sitio

<https://www.axosnet.com/>

Liberaciones

<https://axosnet.info/docs/release-notes/>

Ayuda en Línea

<https://axosnet.info/>

Service Desk

<https://axosnet.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/1>



History

| Version | Date | Revision Author | Summary of Changes |
|---------|-------------|-----------------|----------------------|
| 1.0 | 8/Apr/2024 | Hector Gonzalez | First Draft |
| 1.1 | 9/Apr/2024 | Maria Morales | Document development |
| 1.2 | 10/Apr/2024 | HGF + MMM | Internal Review |
| 1.3 | 11/Apr/2024 | HGF + MMM | Final Review c/SP |
| 2.0 | 11/Apr/2024 | HGF + MMM | Public Version |

Distribution

| Name | Title |
|-------------------|---------------------------------|
| All Customers | Public Document on Axosnet.INFO |
| All Axosnet Staff | Public Document on Axosnet.INFO |
| | |

Approval

| Name | Position | Signature | Date |
|------------------------------|-------------|-----------|-------------|
| Héctor González de la Fuente | R&D Manager | HAGF | 11/Apr/2024 |

